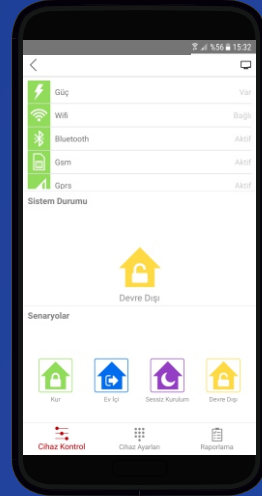


DESi



SMARTLINE

IOT Akıllı Alarm Sistemi



KULLANIM KILAVUZU

A. ÖNEMLİ BİLGİLER ve UYARILAR

- Bütün parçalar, taşıma ve kullanım esnasında şiddetli sarsıntı, darbe ve su temasından korunmalıdır.
- Bu ürünün montajı DESİ yetkili servisleri tarafından yapılmalıdır.
- Sisteminizde bir arıza oluşursa, DESİ yetkili teknik servislerine başvurunuz. Sisteme, yetkili servis haricinde kimsenin müdahale etmesine izin vermeyiniz ve kendiniz müdahale etmeyiniz. Yetkisiz kişilerin müdahalesi nedeniyle oluşabilecek kaza, arıza vb. durumlardan DESİ sorumlu değildir.
- Bekleme durumunda PWR ledi 2 saniyede bir yanıyorsa ve alarm devreye alındıktan sonra uyarı tonu duyuluyorsa, cihazınıza elektrik gelmiyor demektir. Elektrik bağlantısını kontrol ettirin.
- Montaj esnasında, kulaklarınızın alarm sesinden zarar görmemesi için gerekli önlemleri alınız.
- Eğer sisteme GSM kart takılacaksa, sim kartın pin sorgulaması iptal edilmelidir ve sim kart, alarm sistemine elektrik verilmeden önce cihaza takılmalıdır.
- Cihazın, Sanayi Bakanlığı'nca belirlenen kullanım ömrü 7 yıldır.

B. TEMİZLİK ve BAKIM

- Sistemin parçaları kuru bir bezle temizlenebilir. Dedektörlerin temizliği esnasında yönlerini değiştirmemeye ve bağlantılarının zarar görmemesine dikkat ediniz.
- Pil değişimi, temizlik ve bakım yaparken, merkez ünitenin ve diğer parçaların elektronik kartlarına zarar vermeyin. Metal, delici / kesici aletlerle elektronik kartlara dokunmayın.
- Tüm akü ve pil değişimleri için DESİ yetkili servislerinden yardım alabilirsiniz.

Merkez Ünite

Cihazda, elektrik kesilmesi durumunda sistemin çalışmasını sağlayan 12V 4 Ah akü bulunmaktadır. Bu akünün 2 yılda 1 defa uygun boyut ve özelliklerdeki bir aküyle değiştirilmesi önerilir.

Uzaktan Kumanda

Uzaktan kumanda 1 adet CR2032 tip 3 V pille çalışmaktadır. Cihazın pillerini değiştirmek için kumandanın arkasındaki küçük vidaları söküp ve alt kapağı ayırın. Cihazın pilini değiştirin, alt kapağı yerleştirin ve vidaları sıkın.

Sensörler

Kablosuz sensörlerin pil ömürleri, sensörün türüne ve kullanım sıklığına göre farklılık gösterebilir. DESİ, kablosuz sensör pillerinin en geç 3 yılda 1 değiştirilmesini tavsiye eder.

C. ENERJİ VERİMLİLİĞİ

DESİ, ürün geliştirme aşamasında ürünlerin enerji sarfiyatını azaltmak için özel tasarımlar yapmaktadır. Cihazın kullanımı esnasında, yanlış kullanım ya da arızalı sensörler sebebiyle cihazın hatalı alarm vermesi, sistemin akım sarfiyatını arttırabilir. Hatalı alarmların önüne geçebilmek için, kullanım kılavuzu dikkatle incelenmeli ve varsa arızalı sensörlerin tamiri ya da değiştirilmesi sağlanmalıdır.

D. MONTAJ ŞEMASI

Ürün, DESİ yetkili servis tarafından monte edilmelidir.



CİHAZIN ÖZELLİKLERİ

- Sisteminizi mobil uygulama üzerinden ya da uzaktan kumanda ile kullanabilirsiniz.
- Wi-Fi ve GSM üzerinden internete bağlanabilen alarm sisteminize, mobil uygulama üzerinden her an ulaşabilir, kontrol edebilir, ayarlayabilir ve bildirim alabilirsiniz.
- Alarm paneliniz, DESi markalı kablolu ve kablosuz keeloq (TM) sensörlerle uyumludur.
- Alarminızı devreye aldıktan sonraki gecikme süresini ayarlayabilir, devreye alma ve bekleme süresi boyunca sesli uyarı vermesini sağlayabilirsiniz.
- Devreye alma ve devre dışı bırakma uyarı seslerinin seviyelerini arttırıp azaltabilirsiniz ya da dilediğinizde sistemi sessiz bir şekilde devreye alabilirsiniz.
- Cihazınızda programlanabilir bir röle çıkışı bulunmaktadır.
- İsterseniz kablosuz sensörlerin sabotajları alarm kurulu olmasa da alarm verebilir.
- Sisteminiz, kablolu duman sensörü için özel besleme çıkışına sahiptir.
- Kısmî Kurulum: Alarm devreye alındığında sensörlerin bir kısmının devre dışı kalmasını isteyebilirsiniz. Normal devreye almanın yanında 2 farklı kısmî devreye alma seçeneği vardır.
- 2 Seviyeli Gecikmeli Alan: Sisteminizi tuş takımı ile kullanmak istediğinizde, tuş takımının monte edildiği yere giderken sensörlerden bir ya da birkaç tanesinin sizi algılaması muhtemeldir. Bu durumda, şifreyi girmek için geçmeniz gereken bölgelerdeki sensörlerin alarmı belli bir gecikmeden sonra aktifleştirmesini sağlayabilirsiniz.
- 24 Saat Aktif Alan: Yangın sensörleri için (ya da farklı bir sebeple) bir kısım alanların, alarm devre dışıyken bile algılama yapmasını sağlayabilirsiniz.
- Panik Alan: Baskın, sabotaj vb. durumlarda sisteminiz siren çalmadan bildirim gönderebilir.
- Otomatik Devreye Girme: Yanlışlıkla devre dışı kalma ya da sistemin devreye alınmasının unutulmasına karşı cihazınız otomatik devreye girme özelliği ile donatılmıştır.
- Raporlama: Cihazınız, alarma sebep olan sensörü, alarmı devre dışı bırakan şifreyi, kumandayı ya da kullanıcıyı, sistemdeki toplam kumanda ve şifre sayısını ihtiyaç halinde raporlayabilmektedir.
- İnternet Bağlantı Özellikleri: Sisteminiz alarm durumunda Wi-Fi ya da GPRS üzerinden bildirim gönderir. DESi SMARTLINE uygulaması üzerinden sisteminizi kontrol edebilirsiniz. Alarm takip hizmeti alıyorsanız, sisteminiz bu merkezle internet üzerinden haberleşebilir.
- GSM Bağlantı Özellikleri: Sisteminizin internet bağlantısı yoksa ya da kesilmişse, alarm durumunda sizi arayarak sesli mesaj bırakabilir. Alarm takip hizmeti alıyorsanız, sisteminiz GSM hat üzerinden de bu merkezle haberleşebilir. Alarminıza şifre korumalı bir şekilde telefonla erişerek devreye alabilir, devre dışı bırakabilirsiniz.

TEKNİK ÖZELLİKLER

Çalışma Gerilimi / Dahili Akü / RF Haberleşme Frekansı: 220 V AC / 12 V DC, 4Ah / 434 MHz.

Kablolu Alan Sayısı: Cihazda 8 tane programlanabilir kablolu alan bulunmaktadır. Toplam akım sarfiyatı 500 mA'ı aşmayacak şekilde kablolu sensör bağlantısı yapılabilir.

Sensör ve Kontrol Cihazı Hafızası: Cihaz, 32 kablosuz sensör, 10 kablosuz kontrol cihazı öğrenebilir.

Bağlantı Özellikleri: DESi tarafından üretilen 434 Mhz Keeloq (TM) kablosuz sensörlerle uyumludur. Harici siren bağlanabilir. Kablolu tuş takımı bağlanabilir ve 1 yönetici, 7 kullanıcı, 1 uzaktan erişim ve 1 panik şifresi olmak üzere toplam 10 şifre tanımlanabilir. Duman dedektörleri için besleme çıkışı vardır. Programlanabilir röle çıkışı vardır.

İletişim Özellikleri: Wi-Fi ve GSM üzerinden internete bağlanabilme, GSM üzerinden arama yapabilme, alarm takip merkezlerine bağlanabilme, uzak mesafeden kontrol edilebilme.

1. SİSTEMİN PRATİK KULLANIMI

Paketin içinden çıkan kumandayı kullanarak sisteminizi kolayca kullanabilirsiniz.

 Alarmı devreye alır.	 Alarmı devre dışı bırakır.	 Alarmı sessiz biçimde devreye alır. Alarm çalarken basılırsa, sireni susturur. Alarm devrede kalmaya devam eder.	 Panik alarmı verir.
--	--	--	---

Kumanda ile 1. Özel Kurulum:

Önce  butonuna basınız. Ardından  butonuna basınız.

Kumanda ile 2. Özel Kurulum:

Önce  butonuna basınız. Ardından  butonuna 2 defa basınız.

2. MOBİL UYGULAMA

2.1. Kurulum ve Şifre Belirleme

Uygulama mağazalarından DESi SMARTLINE uygulamasını indirin ve akıllı telefonunuza kurun. (Karekodları tarayarak uygulamaya ulaşabilirsiniz.)

Kurulum bittikten sonra uygulamayı çalıştırın. Karşınıza şifre ekranı gelecektir.

Uygulamaya giriş için şifrenizi belirleyin. Eğer şifreli giriş kullanmak istemiyorsanız, “ATLA” butonuna basarak bu adımı geçebilirsiniz. Dilerseniz şifrenizi daha sonra da belirleyebilirsiniz.



2.2. Telefonu Yetkili Kullanıcı Olarak Tanımlama

Şifre ekranı geçtikten sonra, etrafınızdaki DESi SMARTLINE cihazları görebileceğiniz ana ekrana ulaşacaksınız. Daha önce telefonunuza öğretilmemiş cihazlar “SMARTLINE” ismiyle, varsa daha önce telefonunuza öğretilmiş cihazlar verdiğiniz isimle bu ekranda görüntülenecektir.

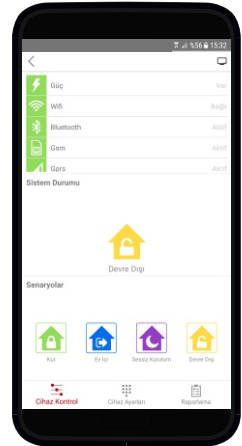
SMARTLINE yazılı satıra dokununuz ve gelen ekranda dilediğiniz ID No (4 haneli) ve şifreyi (4 haneli) girerek Onayla butonuna dokununuz.

Telefonunuz ilgili cihaza Yetkili Kullanıcı olarak tanımlanacak ve ana kontrol ekranına geçilecektir.

2.3. Cihazın Cep Telefonu Üzerinden Kullanımı

Ana kontrol ekranı üzerinden;

- Hızlı kullanım butonlarıyla sisteminizi devreye alıp, devre dışı bırakabilirsiniz.
- Sistemin bağlantı durumunu ve alarmin durumunu görebilirsiniz.
- Raporlar sekmesi ile sisteminizin kullanım raporlarına erişebilirsiniz.
- Ayarlar sekmesi ile sisteminizin ayarlarına erişebilirsiniz.



2.3.1. Hızlı Kullanım Butonları

Cep telefonunuzdaki ilgili butonlara dokunarak sisteminizi normal, ev içi ve sessiz olmak üzer 3 farklı şekilde devreye alabilir ya da devre dışı bırakabilirsiniz.

2.3.2. Bağlantı ve Alarm Durumu

Sisteminizin elektrik, wi-fi, bluetooth, GSM ve GPRS bağlantı durumlarıyla, cihazın kurulu olup olmadığını ana kontrol ekranında kolayca görebilirsiniz. Ekranın sağ üst köşesindeki monitör simgesine dokunarak sisteminizin tarih/saat bilgisine ve alan durumlarına ulaşabilirsiniz.

2.3.3. Raporlar

Cihazın kimler tarafından kullanıldığı, hangi sensörlerin alarmı tetiklediği vb. detaylı kullanım bilgilerine bu sekme üzerinden ulaşabilir ve inceleyebilirsiniz.

2.3.4. Sistemin Ayarları

Bu sekme üzerinden sisteminizle ilgili aşağıdaki ayarları yapabilirsiniz:

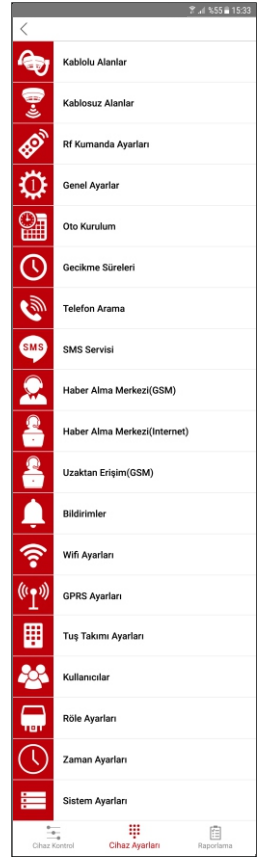
2.3.4.1. Kablolu Alan

Alan (zone) kavramı, bağımsız olarak raporlanabilen bölümü ifade eder. Her alana 1 sensör bağlanmışsa, alanla sensör eş anlamlı olur, 1 alana birden fazla sensör bağlanmışsa, alan o girişi bağlı sensörlerin tamamını ifade eder. Cihazınızda 8 kablolu alan girişi bulunmaktadır ve ihtiyaca göre bu alanlarla ilgili aşağıdaki ayarlar yapılabilir:

Normal, 1. özel ve 2. özel kurulumda alanın durumu: Sisteminiz farklı kullanım senaryolarına göre normal, 1. özel ve 2. özel olmak üzere 3 farklı şekilde devreye alınabilmektedir. Hangi kablolu alanın hangi kurulumda devrede olacağını ya da devre dışı bırakılacağını kullanım senaryonuza göre ayarlayabilirsiniz.

1. ve 2. seviye gecikmeli alan: Sisteminiz tuş takımı üzerinden kullanılıyorsa ve tuş takımına ulaşmak için alarmla korunmakta olan bölgeye giriş yapmanız gerekiyorsa, bu özelliği kullanarak ilgili alan tetiklenmiş olsa bile alarm sireninin devreye girmesini geciktirebilirsiniz. Cihazınızın 2 seviyeli gecikmeli alan yapısı vardır. Şifre girmek için tetiklenecek ilk alan "1. seviye", (varsa) tetiklenecek 2. alan "2.seviye" gecikmeli alan olarak ayarlanır. 1. seviye olarak tanımlanmış alandan önce 2. seviye olarak ayarlanmış alan tetiklenirse, bekleme olmaksızın alarm verilir.

Alan açıldığında uyarı sesi verme: İlgili alan tetiklenirse, sistem uyarı tonu vermeye başlayacaktır.



Sürekli devrede olma: Bu özellik devreye alınmışsa, alarm sistemi devrede olsun ya da olmasın, alan tetiklendiğinde sistem alarm vermeye başlayacaktır.

Panik alan özelliği: Alanın tetiklenmesi durumunda, siren çaldırmadan bildirim göndermeyi ve arama yapma özelliğini etkinleştirir. Panik butonunun bağlanacağı alan girişinin bu özelliği açılmalıdır.

2.3.4.2. Kablosuz Alan

Cihazınız 32 adete kadar kablosuz sensör öğrenebilir. Bu sensörleri bağımsız olarak raporlanabildiği gibi kablolu alanlarla benzer şekilde ayarlanabilmektedir.

2.3.4.3. RF Kumanda Ayarları

Cihazınız, 10 adete kadar RF kumanda tanıyabilir. Bu menü ögesi üzerinden cihaza tanımlı kumandaları görebilir, yeni kumanda öğretebilir ve öğrenilmiş kumandayı silebilirsiniz.

2.3.4.4. Genel Ayarlar

Merkez ünitenin ve sensörlerin sabotaj koruması tetiklendiğinde sistemin nasıl davranması gerektiği konusunda detay ayarları, alarm devreye alınırken ve devre dışı bırakılırken dış alan sireninden ses duyulması, düşük seviye buzzer sesi ve gecikme süreleri esnasında sesli uyarı ayarlarını buradan yapabilirsiniz.

2.3.4.5 Otomatik Kurulum

Sisteminizin, belli saatlerde veya senaryolar dahilinde, otomatik olarak devreye girip devre dışı kalma özelliği bulunmaktadır. İlgili ayarları bu menü ögesi üzerinden yapabilirsiniz.

2.3.4.6 Gecikme Süreleri

Sisteminizin devreye alınması ve devre dışı bırakılması esnasındaki gecikme sürelerini buradan ayarlayabilirsiniz.

2.3.4.7. Telefon Arama

Sisteminiz, alarm durumunda dilediğiniz numaralara GSM hat üzerinden sesli mesaj bırakabilir. İlgili ayarlara bu menü ögesi üzerinden ulaşabilirsiniz.

2.3.4.8. SMS Servisi

Sisteminiz, alarm durumunda dilediğiniz numaralara kısa mesaj gönderebilir. İlgili ayarlara bu menü ögesi üzerinden ulaşabilirsiniz.

2.3.4.9. Haber Alma Merkezi (GSM)

Sisteminiz, alarm durumunda GSM hattı üzerinden arama yaparak haber alma (alarm takip) merkezleriyle iletişime geçebilir. İlgili ayarlara bu menü ögesi üzerinden ulaşabilirsiniz. (Cihazınız Ademco Cotact ID protokolünü desteklemektedir.)

2.3.4.10. Haber Alma Merkezi (İnternet)

Sisteminiz, alarm durumunda GPRS ya da Wifi üzerinden haber alma (alarm takip) merkezleriyle iletişime geçebilir. İlgili ayarlara bu menü ögesi üzerinden ulaşabilirsiniz. (Cihazınız Ademco Cotact ID protokolünü desteklemektedir.)

2.3.4.11. Uzaktan Erişim (GSM)

Sisteminize bağlı GSM hattını arayıp şifre korumalı olarak sisteminize ulaşabilir, alarmınızı devreye alıp devre dışı bırakabilir ya da programlanabilir röleyi tetikleyebilirsiniz. İlgili ayarlara bu menü ögesi üzerinden ulaşabilirsiniz.

2.3.4.12. Bildirim Ayarları

Sistemin hangi durumlarda internet üzerinden kullanıcılara bildirim göndereceğini bu menü ögesi üzerinden ayarlayabilirsiniz.

2.3.4.13. Wifi Ayarları

Sisteminizin Wi-Fi bağlantı ayarlarını bu menü öğesi üzerinden ayarlayabilirsiniz.

2.3.4.14. GPRS Ayarları

Sisteminizin GPRS bağlantı ayarlarını bu menü öğesi üzerinden ayarlayabilirsiniz.

3.4.15. Tuş Takımı Ayarları

Sisteminize DESi kablolu tuş takımı bağlamanız durumunda 1 yönetici, 7 kullanıcı ve 1 panik şifresi olmak üzere toplam 9 adet 4 haneli şifreyi desteklemektedir. Tuş takımı ile ilgili kullanım seçeneklerine ilerleyen sayfalarda değinilecektir.

2.3.4.16. Kullanıcı Ayarları

Sisteminize tanımlı kullanıcıları görmek, yeni kullanıcı eklemek ya da kullanıcı silmek için bu menü ögesini kullanabilirsiniz.

2.3.4.17. Röle Ayarları

Merkez ünite üzerinde bulunan programlanabilir röle ile ilgili detay ayarları bu menü ögesi üzerinden yapabilirsiniz.

2.3.4.18. Zaman Ayarları

Sisteminizin tarih ve saat ayarlarını bu menü ögesi üzerinden yapabilirsiniz.

2.3.4.19. Sistem Ayarları

Cihaz adı, cihazın yazılım bilgileri, bakım ve yeniden başlatma işlemleri gibi seçeneklere bu menü ögesi üzerinden ulaşabilirsiniz.

3. TUŞ TAKIMI (Opsiyonel olarak satılmaktadır)

3.1 Alarmin Devreye Alınması:

Önce MENU ardından ARM tuşuna basınız.

3.2 Alarmin Devre Dışı Bırakılması

4 haneli şifrenizi giriniz ve DISARM tuşuna basınız. (Fabrikasyon şifre 0000'dır.)

3.3 Alarmin 1. Özel Kurulumla Devreye Alınması:

Önce MENU ardından STAY tuşuna basınız. (Bu tip kurulumda, fabrikasyon ayarlara göre alan 2 devre dışı kalır.)

3.4 Alarmin 2. Özel Kurulumla Devreye Alınması:

Önce MENU tuşuna, ardından STAY tuşuna 2 defa basınız. (Bu tip kurulumda, fabrikasyon ayarlara göre alan 3 devre dışı kalır.)

3.5. Tuş Takımı Ayarları

3.5.1. Yönetici Şifresi: Cihazın devreye alınması ve devre dışı bırakılmasının yanında diğer şifrelerin belirlenmesi konusunda yetkili şifredir. Cihazın fabrika çıkış yönetici şifresi [0000] olarak belirlenmiştir. Bu şifreyi değiştirmek için alarm devre dışıyken aşağıdaki yönergeyi takip ediniz:

“YÖN. ŞİFRESİ” → MENU → 5 → 0 → “YENİ ŞİFRE” → AREA → “YENİ ŞİFRE” → AREA

Bu işlemin ardından sesli uyarı duyulacak ve yönetici şifresi değiştirilmiş olacaktır.

3.5.2. Kullanıcı Şifreleri: Cihazın devre dışı bırakılması için kullanılabilen şifrelerdir. 7 farklı kullanıcı şifresi belirleyebilirsiniz. Bunun için alarm devre dışıyken aşağıdaki yönergeyi takip ediniz:

Birinci Kullanıcı Şifresi Belirleme

“YÖN. ŞİFRESİ” → MENU → 5 → 1 → “YENİ ŞİFRE” → AREA → “YENİ ŞİFRE” → AREA

Beşinci Kullanıcı Şifresi Belirleme

“YÖN. ŞİFRESİ” → MENU → 5 → 5 → “YENİ ŞİFRE” → AREA → “YENİ ŞİFRE” → AREA

Bu işlemin ardından sesli uyarı duyulacak ve istenilen kullanıcı şifresi belirlenmiş olacaktır.

3.5.3. Panik Şifresi: Bu şifre, kötü niyetli kişilerin tehditle alarmin devre dışı bırakılmasını istediği durumlarda kullanılır. Sadece telefon arama özelliği olan panellerde kullanılabilen panik şifresiyle devre dışı bırakılmış sistem, alarm vermeden telefonla arayacağı numaraları arar. Bu şifreyi belirlemek için alarm devre dışıyken aşağıdaki yönergeyi takip ediniz:

“YÖN. ŞİFRESİ” → MENU → 5 → 8 → “YENİ ŞİFRE” → AREA → “YENİ ŞİFRE” → AREA

Bu işlemin ardından sesli uyarı duyulacak ve panik şifresi belirlenmiş olacaktır.

4. UZAKTAN ERİŞİM

4.1. İnternet Üzerinden

Sisteminizin internet bağlantısı varsa, uygulama üzerinden cihazınıza bağlanarak istediğiniz yerden alarminızı devreye alıp devre dışı bırakabilir ve yetkiniz dahilinde ise sistemin ayarlarını değiştirebilirsiniz.

4.2. GSM Hat Üzerinden

Sisteminizin internet bağlantısı yoksa ya da internet bağlantısında geçici bir sorun yaşıyorsanız, cihazınıza taktığınız GSM hattı üzerinden de alarminızı kontrol edebilirsiniz. Böyle bir durumda, alarma bağlı olan GSM numarası aranır ve 5 defa çaldırılır. Beşinci çalmadan sonra sistem çağrıyı otomatik olarak cevaplar ve telefonun ahizesinden uyarı tonu duyulur. Bu tondan sonra telefonda uzaktan erişim şifresi tuşlanır. Onay sesi geldikten sonra telefonun “ 1 ” butonuna basılarak alarm devreye alınır ya da “ 0 ” butonuna basılarak alarm devre dışı bırakılır.

5. HATA GİDERME / SIKÇA SORULAN SORULAR

5.1. Smarline uygulaması, alarm sistemini bluetooth üzerinden göremiyor.

- Android işletim sistemine sahip bir telefon kullanıyorsanız, telefondaki sistem gereği bluetooth iletişimi tam olarak kullanabilmek için konum servislerinin de açık olması gerekebilir. Uygulamayı kapatıp konum servislerini açın ve uygulamayı tekrar çalıştırın.
- Eğer alarm sistemine o sırada başka bir telefon bluetooth ile bağlı ise başka bir telefon alarm sistemini bluetooth üzerinden göremez ve bağlanamaz. Başka bir telefonun alarm sistemine bluetooth üzerinden bağlı olmadığından emin olun.
- Eğer merkez ünite üzerindeki göstergede BT ışığı yanmıyorsa, sisteminize bluetooth üzerinden bağlanamazsınız. Böyle bir durumda, teknik servisle iletişime geçiniz.

5.2. Smartline alarm sistemi, kablosuz ağ görmüyor ya da ağ şifresini kabul etmiyor.

Eğer kablosuz ağ adında veya ağ şifresinde özel karakter (ü,ö,ğ,ç,ı,ı) varsa, alarm sistemi bu ağa bağlanmakta sorun yaşayacaktır. Ağ adını ve şifresini özel karakter içermeyecek şekilde değiştirin. Bu değişiklik yapıldığı halde ağ hala görünmüyorsa, arama yapmadan ağ adını uygulamadaki ad kısmına yazarak bağlanmayı deneyin.

5.3. Uygulamada “Wifi zaman aşımı” hatası oluşuyor.

Modeminizi kapatıp açın ve sonra tekrar bağlanmayı deneyin.

5.4. Telefonuma alarm sisteminin gönderdiği bildirimler gelmiyor.

- Alarm sisteminin Wi-Fi veya GPRS üzerinden internete bağlanıp bağlanmadığını kontrol edin. Eğer sistemin internet bağlantısında sorun varsa, bildirim gönderemeyecektir.
- Bildirim gelmeyen telefonun internete bağlanıp bağlanmadığını kontrol edin.
- Gönderilen bildirimlerin alınabilmesi için uygulamaya bildirim izinlerinin verilmiş olması gerekir. Uygulama izinlerini kontrol ederek bildirim izinlerinin verildiğinden emin olun.

5.5. Sisteme yeni kullanıcı ekleyeceğim ama eklenecek telefon alarm sistemini görmüyor.

Eğer cihaza başka bir telefon bluetooth ile bağlı ise, ekleyeceğiniz telefon alarm sistemini göremez. Yeni kullanıcı eklerken yetkili kullanıcının alarm sistemine Wi-Fi ile bağlanması tavsiye edilir. Bu durumda yeni telefon Smartline alarm sistemini bluetooth üzerinden sorunsuz olarak görecektir. Eğer yetkili kullanıcı Smartline alarm sistemine bluetooth ile bağlı ise, yeni kullanıcı için karekod oluşturduktan sonra cihazla arasındaki bluetooth bağlantısını kesip, yeni telefonun Smartline alarm sistemini görmesini sağlayabilir.

5.6. DESi Smartline uygulamasını Google Playstore / Apple Appstore'da bulamıyorum.

- Kullanmaya çalıştığınız Apple cihazın işletim sistemi IOS 10'dan daha düşük ise uygulama cihazınızla uyumlu olmadığı için Appstore'da görünmeyecektir. Ayrıca uygulama sadece Türkiye ve Makedonya uygulama mağazalarında yayınlanmış durumdadır. Diğer ülkelere ayarlı telefonlar, uygulamayı göremeyecektir.

b. Kullanmaya çalıştığınız Android cihazın işletim sistemi Android 6'dan daha düşük ise uygulama cihazınızla uyumlu olmadığı için Playstore'da görünmeyecektir.

5.7. Merkez ünitenin GSM ışığı yanıyor ama arama veya sms gönderimi yapılamıyor.

Şirket hattı gibi özel tanımlı hatlarda bu ve benzeri problemler yaşanabilir. Hat ayarlarında bir kısıtlama olup olmadığı kontrol edilmesi ve varsa kısıtlamaların kaldırılması gerekir.

5.8. Sistem, GSM ile arıyor ve SMS gönderiyor ama GPRS ile internete bağlanmıyor.

Böyle bir sorunla karşılaşırsanız, alarm sistemine takılacak sim kartı bir telefona takıp, mobil veri ayarlarından sadece 2G kullanacak şekilde ayarlamanız bir çözüm olabilir.

5.9. Yetkili kullanıcı olarak sisteme öğretilmiş telefonun yetkilerini başka bir telefona nasıl aktarırım?

Bu işlem için aşağıdaki adımları takip edin:

- Yetkili kullanıcı öğrenilmiş telefonla sisteme bağlanın ve “Cihaz Ayarları” sekmesine dokunun.
- Gelen menüden “Kullanıcı Ayarları” ve sonrasında “Kullanıcılar” satırına dokunun. En üstte Yetkili Kullanıcı olacak şekilde cihazdaki tanımlı kullanıcılar listelenecektir.
- Yetkili Kullanıcı satırına dokunun. Ekranda yetkili kullanıcının karekodu görünecektir.
- Yetkili kullanıcı haklarını aktaracağınız telefonda Smartline uygulamasını açın ve yetkili kullanıcının karekodunu okutun. Yetki devri işlemi gerçekleşmiş olacaktır.
- Eski yetkili telefonda, Cihaz Ayarları sekmesinden Sistem Ayarları satırına dokunarak “Cihazı Sil” butonuna tıklayın ve silme işlemini onaylayın.

ÖNEMLİ UYARI:

Taşıma işlemi sırasında alan isimleri, kumanda isimleri, kullanıcı isimleri vb. özelleştirilmiş bilgiler yeni yetkili kullanıcıya taşınmayabilir. Bu isimlerin not edilerek yeni yetkili telefonda yeniden girilmesi gerekir.

5.10. Cihaza Yetkili kullanıcı tanıtıldıktan sonra “Sistem sizi tanımıyor” mesajı alıyorum.

Muhtemelen cihaz ID ve şifresini “0000” olarak giriyorsunuz. Farklı bir cihaz ID ve şifre seçin.

*Üretici Firma ve
Yetkili Servis*

DESi Alarm ve Güvenlik Sistemleri A.Ş.
Topkapı Maltepe Cd. Anadolu Sk. No:1
Bayrampaşa / İstanbul
T. 0212 501 72 72
F. 0212 576 64 77

Güncel servis listesi için:
www.desi.com.tr